
Tabla de Contenido

17	Introducción
21	Capítulo I. Responsabilidad Social Empresarial: definición y conceptos básicos
26	Origen moderno de la noción de RSE
26	Principales instrumentos internacionales en materia de RSE
32	Componentes y enfoques de la RSE
33	Nociones complementarias en torno a la RSE: los conceptos de impacto, esfera de influencia, <i>stakeholders</i> , cadena de suministro y debida diligencia
38	Colombia y la RSE
45	Capítulo II. Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos
48	Principios de Ruggie de 2011
49	Principios internacionales de RSE
65	Capítulo III. Remediación
69	Medidas de restitución
69	Daño material
70	Daño moral e inmaterial
71	Medidas de satisfacción y garantías de no repetición
71	Remediación por vía extrajudicial y judicial
75	Remediación por vía extrajudicial

78	Remediación por vía judicial
78	Remediación en Colombia
83	Capítulo IV. Buenas prácticas y remediación
83	Definición de buenas prácticas
85	Origen del concepto de buenas prácticas
86	Buena práctica en remediación desde la empresa
88	Casos de buenas prácticas en Colombia
95	Capítulo V. Fortox
95	La empresa
96	Ubicación y contexto regional
96	Descripción del caso
99	Motivaciones
100	Alcances de la medida
100	Análisis del caso
100	Aplicación de variables
102	Conclusiones
105	Capítulo VI. Fundación El Nogal
105	La fundación
106	Ubicación y contexto regional
106	Descripción del caso
108	Motivaciones
108	Alcances de la medida
108	Análisis del caso
109	Aplicación de variables
111	Conclusiones

113	Capítulo VII. Ecopetrol
113	La empresa
114	Descripción del caso
114	Ubicación y contexto regional
114	Motivaciones
115	Alcances de la medida
115	Análisis del caso
119	Variables e indicadores
121	Conclusiones
125	Capítulo VIII. Sunshine Bouquet
125	La empresa
126	Ubicación y contexto regional
126	Descripción del caso
127	Motivaciones
127	Alcances de la medida
127	Análisis del caso
128	Aplicación de variables
129	Conclusiones
131	Conclusiones generales
139	Índice onomástico
145	Índice temático
149	Referencias
161	Sobre autores