

Catalogación en la publicación - Biblioteca Nacional de Colombia

Gómez Patiño, Dilia Paola

Responsabilidad social y remediación : casos de buenas prácticas / Dilia Paola Gómez Patiño, Carlos Julio Vargas Velandia. -- 1a ed. -- Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada, 2021.

p. 164

Incluye reseña de los autores, índice onomástico e índice temático. -- Contiene referencias bibliográficas.

ISBN 978-958-5103-27-6

1. Responsabilidad social de los negocios 2. Reparaciones (Derecho Internacional) - Casos - Colombia I. Vargas Velandia, Carlos Julio II. Título

CDD: 658.408 ed. 23
a1086184

CO-BoBN-

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y REMEDIACIÓN: CASOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Dilia Paola Gómez Patiño
Carlos Julio Vargas Velandia



Responsabilidad social y remediación:
Casos de buenas prácticas

© Dilia Paola Gómez Patiño

Carlos Julio Vargas Velandia

© Universidad Militar Nueva Granada

© Vicerrectoría de Investigaciones

© Editorial Neogranadina

ISBN: 978-958-5103-27-6

Bogotá, Colombia

editorial.neogranadina@unimilitar.edu.co

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y REMEDIACIÓN: CASOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Dilia Paola Gómez Patiño
Carlos Julio Vargas Velandia

Asistentes de investigación

Stefany Juliana Ortiz Nieto

Luisa Castañeda

Auxiliar de investigación

Marta Tolli

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y REMEDIACIÓN: CASOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Dilia Paola Gómez Patiño^a, Carlos Julio Vargas Velandia^b

Nombre del proyecto: “Responsabilidad social y remediación: un aporte a la construcción de paz”.

Código: PAZ DER 2469

Universidad Militar Nueva Granada

Con la participación del Instituto Interamericano de Responsabilidad Social Empresarial y Derechos Humanos (IRESODH).

-
- a.** Magíster en Análisis de Problemas Políticos, Económicos e Internacionales. Profesora asociada e investigadora, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá (Colombia). Abogada.
Correo electrónico: dilia.gomez@unimilitar.edu.co
ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3814-1047>

- b.** Estudiante de Doctorado en Pensamiento Complejo y Filosofía, magíster en Ciencia Política, abogado especializado en Derecho Penal, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, con experiencia en elaboración, seguimiento y evaluación de informes nacionales e internacionales de DD.HH. sobre Colombia; formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas y proyectos de inversión social; coordinación, concertación y resolución pacífica de conflictos; y conocimientos del conflicto armado interno colombiano. Docente de varias universidades del país y fiscal de la Jurisdicción Especial para la Paz.

Correo electrónico: cvargasvelandia@hotmail.com

Resumen

Responsabilidad social y remediación: ejemplos de buenas prácticas, investigación realizada y financiada por la Universidad Militar Nueva Granada en la convocatoria Ciencia al Servicio de la Paz 2017, contó con la participación del Instituto Interamericano de Responsabilidad Social Empresarial y Derechos Humanos (IRESODH).

El propósito del documento es presentar un parámetro de caracterización de una buena práctica y aplicarlo al principio rector de remediación, en el cual se consideran criterios internacionales y nacionales que incluyan además estándares de responsabilidad social empresarial (RSE). Para lograrlo, se incluyen casos de diferentes sectores económicos.

El estudio aborda los siguientes aspectos: primero, se desarrollan los conceptos básicos de RSE y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas de 2011; luego, la remediación en derechos humanos (DD. HH.), su relación con la reparación judicial y administrativa y, después, se definen las buenas prácticas y la remediación y se llevan a cabo análisis sobre los casos seleccionados.

Además, concluye que se deben visibilizar las acciones que se desempeñan en virtud del principio de remediación, puesto que estas dan cuenta del éxito de su labor en la implementación de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos y de las acciones en RSE. Es necesario enfatizar en la remediación en la política nacional de empresa y DD. HH. para posibilitar el entendimiento y emprendimiento de las compañías en la materia.

Tras el desarrollo de la investigación, se recomienda la creación de lineamientos de políticas públicas que potencialicen la presencia de buenas prácticas en remediación y generen un acercamiento con las empresas, para buscar que dejen atrás la percepción negativa de la remediación y, en consecuencia, empiecen a visualizarla como un mecanismo de mejora. Asimismo, es necesaria la capacitación del sector empresarial al respecto, con especial énfasis en el núcleo de remediación y sus beneficios.

Palabras clave: buenas prácticas; construcción de paz; derechos humanos; empresa; remediación; responsabilidad social empresarial.

SOCIAL RESPONSIBILITY AND REMEDIATION: BEST PRACTICE CASES

Dilia Paola Gómez Patiño^a, Carlos Julio Vargas Velandia^b

Project name: “Social responsibility and remediation: a contribution to peace building”.

Code: PAZ DER 2469

Universidad Militar Nueva Granada

With the participation of the Inter-American Institute of Corporate Social Responsibility and Human Rights. (Iiresodh).

Abstract

Social responsibility and remediation: best practice cases, research conducted and funded by the Universidad Militar Nueva Granada under the

-
- a.** Master in Analysis of Political, Economic and International Problems. Associate professor and researcher, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá (Colombia). Lawyer.
E-mail address: dilia.gomez@unimilitar.edu.co
ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3814-1047>
 - b.** PhD. student in Complex Thought and Philosophy, Master in Political Science, lawyer specialized in Criminal Law, Human Rights and International Humanitarian Law, with experience in preparing, monitoring and evaluating national and international human rights reports on Colombia; and experience in making, preparing, monitoring and evaluating public policies and social investment projects; coordination, concertation and peaceful conflict resolution; and knowledge of the Colombian internal armed conflict. Professor at several universities in the country and prosecutor of the Special Jurisdiction for Peace.
E-mail: cvargasvelandia@hotmail.com

open call “Science at the Service of Peace 2017”, with the participation of the Inter-American Institute of Corporate Social Responsibility and Human Rights. (IIRESDH).

The purpose of the document is to present parameters to characterize a best practice and apply it to the guiding principle of remediation, considering international and national criteria that also include corporate social responsibility standards (CSR). In order to achieve this objective, cases from different economic sectors have been included.

The study addresses the following aspects: first the basic concepts of CSR and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights 2011 are developed; second, remediation in human rights (HR) and its relationship with judicial and administrative reparation are presented and, finally, best practices and remediation are defined and analyzes on the selected cases are carried out.

Additionally, it is concluded that the actions performed under the remediation principle need to be made visible, since they account for the successful implementation of the Guiding Principles on Business and Human Rights and the CSR actions. It is necessary to emphasize on the remediation in national policies and HR in order to enable understanding and promote businesses entrepreneurship in that matter.

As next steps to this research, it is recommended to create public policy guidelines to promote best practices in remediation and generate closeness with the businesses, so that they leave behind the negative perception of remediation, and therefore they can see it as a mechanism for improvement. It is also necessary to train the business sector on the subject, with special emphasis on the remediation core and its benefits.

Keywords: **best practices;** peace building; human right; business; remediation; corporate social responsibility