

Al lector

El propósito del presente libro es caracterizar el modelo pedagógico promovido por la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG), así como el modelo que efectivamente se aplica en su programa de Contaduría Pública Distancia (CPD). Esto permitió generar recomendaciones dirigidas a: a) robustecer el modelo ejecutado en el aula¹ y b) afianzar estrategias y dinámicas pedagógicas susceptibles de implementar en el aula con el fin de mejorar los resultados formativos.

1. En el presente documento se entiende como *aula* el entorno físico o virtual en el que se presentan interacciones y comunicaciones entre docente y estudiante y estudiante-estudiante, las cuales dan lugar al aprendizaje.

Vale la pena aclarar que la caracterización del modelo presente en el programa de CPD se realizó a partir del análisis de las asignaturas del área de contabilidad financiera (Contabilidad General, Contabilidad II, Contabilidad III y Contabilidad IV).

Con miras al cumplimiento del propósito señalado se identificó el o los tipos de modelos pedagógicos presentes en el programa de CPD. Esto mediante la caracterización de las estrategias didácticas adoptadas por los profesores de las asignaturas seleccionadas y la realización, de este modo, de un análisis desde la aplicación concreta de estrategias didácticas en el aula, en comparación con las directrices institucionales sobre la relación entre las estructuras descritas en la teoría sobre modelos pedagógicos y las estrategias específicas identificadas.

En consecuencia, se implementaron cuatro ejercicios de exploración: un análisis documental que proporciona un panorama de la postura pedagógica adoptada a nivel institucional; la aplicación de entrevistas a docentes de asignaturas esenciales del área de contabilidad financiera que muestran las concepciones pedagógicas de quienes enseñan en el programa objeto de estudio; una observación de las sesiones de tutoría efectuadas en las asignaturas de análisis con el fin de reconocer la manera en la que se desarrollan los espacios de guía formativa, y, por último, una encuesta dirigida a estudiantes del programa. Esto permitió contar con diversas fuentes de información que facilitan la triangulación de lo descrito en los insumos documentales por parte de la organización, lo enunciado por los responsables del proceso y lo aplicado efectivamente en clase con la población receptora de los contenidos.

A partir de los hallazgos del estudio se presentan algunas propuestas novedosas de estrategias didácticas con miras al logro de una educación contable crítica, analítica y propositiva. De igual manera, se establecen los modelos pedagógicos sugeridos a implementar para promover dichas estrategias.

A fin de realizar la caracterización del modelo pedagógico presente en el programa de CPD de la UMNG, en primer lugar, se analizaron las principales discusiones sobre la educación contable a nivel nacional e internacional mediante libros y trabajos de investigación de pregrados y posgrados a

nivel nacional. También por medio de ejercicios compilatorios, como, por ejemplo, los que se encuentran en el *The Routledge companion to accounting education* (Wilson, 2014), libro de texto que, a lo largo de siete secciones —a) fundamentos, b) estudiantes, c) currículo, d) pedagogía, e) evaluación, f) contexto y g) institución—, comunica los aportes y las discusiones que se producen en el ámbito internacional sobre la línea de educación contable.

Con respecto a las propuestas de modelos pedagógicos se abordaron las de Planchard (1956), Majmutov (1983), De Zubiría (1994; 2007), Flórez (2001), De Zubiría (2010), y Ortiz (2013), con el objetivo de identificar componentes de los modelos pedagógicos tales como los lineamientos teóricos (ontología, axiología, epistemología y pedagogía), así como las relaciones y las características de los elementos que participan del proceso formativo (relación saber-contexto y relación docente-estudiante).

Estos lineamientos conceptuales, desde la contabilidad y la pedagogía, permiten construir un marco conceptual de análisis para la caracterización del modelo pedagógico dado en el caso de estudio, de modo que facilitan la identificación de diferencias entre el modelo incentivado por un agente como, por ejemplo, la universidad, en comparación con el modelo ejecutado por el docente o el percibido por el estudiante.

En consecuencia, esta investigación es importante porque permite la integración de conocimientos propios de otras ciencias sociales al estudio de la educación contable con el fin de alcanzar mejores resultados de comprensión, análisis, síntesis y el planteamiento de propuestas orientadas a mejorar la formación de contadores públicos del programa, analizado este con base en los referentes de los modelos pedagógicos constructivista y cognoscitivista promovidos por la institución. Así, además de analizar y brindar propuestas para el mejoramiento del proceso formativo de estudiantes de contaduría pública, la investigación parte de una metodología que considera las constantes relaciones que se dan entre una institución y los individuos que participan en ella a través de procesos, de modo que reconoce así que tanto la institución como los individuos manifiestan sus intereses en los procesos efectuados. Sin embargo, se presentan distorsiones entre los resultados esperados por la institución y los alcanzados por los individuos en el proceso.

En este sentido, se presentan relaciones entre los intereses de los individuos y los de la institución, los cuales configuran el modelo pedagógico desde distintas perspectivas; es decir, la institución, en cuanto organización, define unas consideraciones (p. ej., la visión, la misión o el modelo pedagógico institucional, entre otras) y unos elementos esenciales para cada formación (p. ej., el perfil del egresado, el perfil del aspirante, los direccionamientos pedagógicos del programa o las estrategias pedagógicas privilegiadas, entre otros) que comunica a la sociedad interesada en formarse, con el fin de brindar la educación a aquellos que comparten y aceptan los criterios de la organización.

Sin embargo, en algunas ocasiones las personas interesadas en formarse no consideran relevante las particularidades de la oferta educativa de la institución, sino que presentan otras motivaciones (familiares, personales, laborales, etc.), intereses que afectan los resultados del proceso formativo.

De la misma forma, los docentes son individuos vinculados a la institución que toman las directrices de la organización como referente para ejecutar el proceso educativo con los estudiantes. Sin embargo, estos individuos conservan intereses y prácticas formativas que provienen de sus procesos estudiantiles y profesionales, los cuales se mantienen e implementan los docentes durante las sesiones que desarrollan.

Esta divergencia de intereses entre la organización, el docente y los estudiantes caracteriza cada modelo pedagógico ejecutado en el aula, así como explora nuevas posibilidades de resultados que, en ocasiones, no concuerdan con los propuestos por la institución.

En razón a lo anterior, esta investigación parte de identificar las concepciones institucionales con el fin de analizar las desviaciones que se presentan en la ejecución del modelo pedagógico en el aula en el proceso de formación de contadores públicos críticos, analíticos y propositivos.

Así, la investigación reconoce que se implementan algunas estrategias didácticas en el aula que se vinculan con proximidad al modelo pedagógico conductista, en vez de los modelos constructivista y cognoscitivista promovidos por la institución de educación superior. Por tanto, existe un reconocimiento de las principales dificultades identificadas entre el

modelo pedagógico en el aula y el de la institución, de manera que se proponen estrategias dirigidas al fortalecimiento del proceso formativo desempeñado en el aula por los docentes.

En consecuencia, la investigación analiza el proceso formativo desde las características dadas por la teoría en modelos pedagógicos, así como integra las necesidades formativas que la sociedad tanto a nivel nacional como internacional solicita de los contadores públicos y establece, en este sentido, una vinculación entre el proceso formativo y los fines de dicho proceso.

Cabe resaltar que este libro se deriva del análisis y las exploraciones de investigación realizados en torno a diversas estrategias didácticas aplicadas a la formación de contadores públicos en la modalidad a distancia, en los que se identificó la carencia de estudios que analicen de forma específica el impacto del modelo pedagógico en las estrategias didácticas adoptadas por los docentes de modalidad a distancia en las universidades. Este tema resulta de suma relevancia en la medida en que son las universidades las llamadas a emprender cambios que permitan la incorporación de estrategias didácticas que fomenten en los estudiantes un papel activo adentro y fuera del aula.

De igual forma, la revisión realizada permitió evidenciar la prevalencia de una educación contable de corte empírico en las aulas que limita el proceso de aprendizaje de los estudiantes. También el análisis de las investigaciones de Cornachione, Casa Nova y Trombetta (2007), Quadro y Andreone (2010), Rojas y Ospina (2011), Bisman (2011), así como la de Papageorgiou y Halabi (2014), permitió identificar el rol clave que desempeñan las estrategias didácticas en el propósito de potenciar el papel activo del estudiante a distancia en el proceso de enseñanza.

Durante la investigación se identificó que la formación de contadores públicos debe transcurrir por el dominio técnico, el uso de habilidades blandas y el control de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la ejecución de sus actividades, entre otros.

De igual modo, se tomaron como referentes los textos de Lemos, Rincón y Sánchez (2010), y Rueda (2009), en los que se realiza una caracterización de estrategias y de condiciones del proceso formativo

de contadores públicos a nivel nacional. El primero de estos considera que existe un conjunto de 10 estrategias didácticas identificadas en programas de contaduría pública de Cali. Según los autores, una estrategia didáctica es un juicio de valor que se utiliza en la determinación de las didácticas, los medios de comunicación y el modelo pedagógico en el aula, y estos juicios de valor son relativos y dependen de las circunstancias en las que se ha formado el docente; por tanto, el modelo pedagógico institucional lo permean las tradiciones pedagógicas de los docentes. Rueda (2009), por su parte, compila los aspectos pedagógicos de los programas de contaduría pública que fundaron el convenio de cooperación académica. En este sentido, destaca las tendencias al constructivismo, la centralidad del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el énfasis en la formación investigativa, la relación entre teoría y práctica, la atención especial al proceso de convergencia en estándares internacionales y el uso de las TIC como apoyo a la formación de contadores públicos.

30 A partir de los documentos y las argumentaciones descritas en torno al caso y la temática de estudio, la hipótesis central de la investigación consiste en que la formación de contadores públicos críticos, analíticos y propositivos considera en su proceso pedagógico las estrategias propias del constructivismo, en las que, a partir de las definiciones institucionales dadas sobre el modelo pedagógico, se caracterizan las acciones en el aula que definen dicho modelo pedagógico, el cual deben implementar los docentes y los estudiantes. Esto permite realizar un análisis de los procesos pedagógicos desde las estrategias y las dinámicas que se implementan en el aula, así como el ordenamiento temático de los programas, de modo que se genera un proceso progresivo del desarrollo de las habilidades de crítica, análisis y generación de propuestas en los estudiantes.

En razón a lo anterior, el presente libro —producto de investigación— inicia su análisis con el estudio de los insumos obtenidos del análisis de compilaciones documentales, tesis y resultados de investigación de estudios de pregrado y posgrado en la línea de educación contable dados a nivel nacional e internacional. Esto en busca de determinar

las principales asociaciones —desde lo contable— entre modelos pedagógicos y educación contable. A continuación, el segundo capítulo analiza las propuestas que surgen desde la teoría pedagógica en torno a las particularidades y las estructuras de un modelo pedagógico en el que se presenta la identificación y la caracterización de los elementos que participan del proceso pedagógico. La tercera sección del documento describe el caso de estudio sujeto a la investigación; se detallan los aspectos poblacionales y pedagógicos, además del diseño metodológico planteado a partir de las relaciones entre organización e individuos tomando como referente los lineamientos de Yin (2002) con respecto a la investigación en estudios de caso.

En el cuarto y en el quinto capítulo se detallan los instrumentos implementados en la investigación, así como las fichas técnicas de las muestras alcanzadas con la aplicación de los instrumentos. Por esta razón se plantean los instrumentos en conformidad con la metodología y se compilan en cuatro tipos: la matriz de revisión y análisis documental, la entrevista, la encuesta y el instrumento de observación directa de las sesiones de tutoría. Cada uno de estos instrumentos se aplicó con el propósito de extraer información de los individuos que participan en el proceso de investigación, es decir, los estudiantes, los docentes y los directivos con influencia en los procesos pedagógicos del programa. Asimismo, se efectuó el análisis del proceso en sí mismo mediante la observación de las sesiones de tutoría de forma directa.

En el capítulo sexto se sintetiza y analiza la información generada por los instrumentos a partir de los componentes teóricos y las relaciones que describen la dinámica del modelo pedagógico en el aula. Así, se analiza la información de cada instrumento, para lo cual se comienza por las bases teóricas, es decir, se recopilan las percepciones de los estudiantes, los documentos institucionales, las percepciones de los docentes y la observación directa de la clase en torno a la ontología, la epistemología, la axiología y la pedagogía con el fin de identificar las distintas definiciones dadas a estos elementos por parte de los participantes del proceso. En este se reconoce que existen desviaciones entre la perspectiva de la institución

y lo percibido por los docentes y los estudiantes, las cuales deben ajustarse con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales.

Una vez se realiza un análisis de las bases teóricas, el documento recopila las percepciones sobre las relaciones que participan del proceso formativo en un modelo pedagógico, por tanto, se analiza la relación saber-contexto, así como la relación docente-estudiante.

Mediante la información recopilada por los instrumentos se encontró que la relación saber-contexto presenta debilidades con respecto a la capacidad de las estrategias implementadas en el aula para conducir al estudiante a una aplicación del saber en el contexto y plantear así soluciones en su entorno. De igual forma, se reconocen las debilidades en la capacidad de construir dichas soluciones de manera colaborativa entre los partícipes del proceso pedagógico.

A continuación, al analizar la relación docente-estudiante, se evidenció en algunas sesiones una baja participación de los estudiantes, así como un rol pasivo sobre su proceso de autoaprendizaje. Lo anterior se presenta como resultado de un proceso pedagógico que, mediante estrategias y dinámicas durante la sesión, motiva el análisis bajo ejercicios puntuales y controlados en vez de problemas observados en el entorno; además, en menor medida, la crítica y la generación de propuestas por parte de los estudiantes a través de aspectos tales como las noticias de actualidad y las experiencias profesionales de estos, entre otros. De esta manera, se concentra el proceso pedagógico durante algunas sesiones en la experiencia docente, así como se enfoca la capacidad de innovación en la comunicación de experiencias y, en menor medida, en el planteamiento de propuestas y soluciones contextuales.

En el séptimo capítulo se analizan las temáticas contempladas por los microcurrículos de las materias sujetas a la investigación y se proponen múltiples estrategias, como, por ejemplo, el aprendizaje basado en casos, problemas y proyectos articulados a microestrategias propias del constructivismo tales como el ensayo, el debate, el mapa conceptual, la lluvia de ideas y la evaluación positiva-negativa-interesante, entre otras. Esto con el fin de ajustar las divergencias entre el modelo pedagógico ejecutado en el aula y el modelo pedagógico institucional. Las estrategias

tienen como objetivo incentivar la participación del estudiante en el aula, de modo que proporcionen un insumo adicional al docente que permita motivar el análisis, la crítica y la aplicación del saber en contexto para la generación de propuestas. Cabe resaltar que las estrategias buscan la construcción colaborativa del conocimiento, al igual que desarrollar en el estudiante pautas de autoaprendizaje que lo conducirán a un proceso autónomo y propio para su formación.

En la sección final se sintetizan algunas conclusiones producto de los distintos análisis implementados a lo largo del texto. Entre estas se resalta la caracterización del modelo pedagógico identificado mediante el análisis de las sesiones de tutoría en las materias de Contabilidad General, Contabilidad II, Contabilidad III y Contabilidad IV del programa de CPD, el cual diverge del modelo pedagógico planteado por la institución, en el que se identifica cómo, en algunos casos, la baja capacidad de innovación en las estrategias didácticas y las dinámicas implementadas limita la capacidad de generar una aplicación del saber en contexto, así como la construcción colaborativa del conocimiento en las aulas por parte de los estudiantes. Estas debilidades conducen, a su vez, a limitar la capacidad del estudiante a fin de desarrollar un proceso de aprendizaje autónomo.

Por último, este documento proporciona insumos para el análisis y la caracterización de procesos pedagógicos en los que ciencias sociales como, por ejemplo, la psicología o la sociología, entre otras, tratan de conjugarse en el propósito de describir las percepciones de cada tipo de agente que afecta el modelo pedagógico e identificar elementos de análisis sobre los procesos formativos que determinan las relaciones entre medios, procesos y fines.

No obstante, no se alcanza un alto grado de profundidad sobre estas percepciones, razón por la cual es necesario abordar en futuras investigaciones los intereses de cada agente con mayor profundidad, así como dar un rol protagónico a la tecnología en el proceso. De igual forma, se establece la necesidad de profundizar en estrategias pedagógicas que determinen como medio de interacción (principal o de apoyo) la tecnología, en las que se promueva el aprendizaje colaborativo, el rol de guía del docente y el rol participativo y activo del estudiante.